

AR远程助手

随时随地，专家零距离

KraussMaffei

Pioneering Plastics



AR远程助手

随时随地，专家零距离

我们的全球化支持是您在现场作业中获得持续成功的基础！

一触即达，AR远程助手让您轻松快速地联系克劳斯玛菲全球的服务专家。机器旁的技术人员与专家之间通过专业和安全的音频/视频通话，不受任何地点限制地获得支持。通过增强现实 (AR) 技术，可以将实体设备与虚拟文本、符号叠加在一起，从而有效提高故障排除的质量和速度。



高效的跨区域沟通

AR远程助手通过智能手机、平板电脑或可穿戴式智能眼镜即可实现现场技术人员与远程专家之间的双向视听交流。



更短的停机时间和更低的维护成本

有了AR远程助手的加持，我们的专家可以快速洞察诊断，获得清晰的画面，从而显著加快故障排除速度。轻松阅读文档和三维图纸，即时显示集成了实时翻译功能的聊天信息，并可以邀请更多的专家加入。这使得故障可以在最短的时间内得以纠正，无需等待专家到达客户现场后才可以判断问题所在。



完善服务过程中的文档

一旦服务流程完成，就可以创建包含所有必要信息的服务报告——包括在服务流程中创建的屏幕截图、视频或注释。



安全可靠且准备就绪，可立即投入使用

该应用程序可在安卓和苹果设备上免费获取。您可以通过LTE或访客WLAN获得即时访问——不需要访问您的公司网络，也无需操控您的机器。数据传输是通过端到端加密，您可完全掌控您的数据。



可在不同的场景中使用

除获取克劳斯玛菲的支持外，AR远程助手也可以供您公司内部使用。改善内部沟通，避免不必要的现场作业安排。节省时间，降低交通费用，减少二氧化碳排放。

优势一览

- 安全的端到端加密
- 有计划性的专家沟通
- 快速交换文件和记录
- 集成了智能眼镜[免提选项]
- 文档[屏幕截图、注释、流程]的保护和核算
- 降低维护成本
- 更短的宕机时间

AR远程助手 在生产中进行交互式视频通话

先进的实时音频/视频通信和增强现实来提供现场维护支持。
- 来体验数字化的现场服务和协作支持的未来吧！

- ✓ **全新发布！**
易于使用和直观的应用程序
- ✓ **减少机器停机时间！**
使用比电话或电子邮件等更高效的沟通，更快地故障排除
- ✓ **节省时间和更低的旅行成本！**
在技术人员到达之前没有额外的等待时间
- ✓ **安全高效的内部支持！**
总部专家和全球工厂之间安全高效沟通
- ✓ **为不同的客户案例提供广泛的支持！**
为所有人提供特定的交互式沟通解决方案



AR远程助手的产品特色是什么？ 相比于其他即时通讯工具

✓ 多至4人的会议电话

✓ 留有ERP/CRM 软件应用集成接口（API）

✓ 实时视频标记功能

✓ 简单清晰的指导说明

✓ 共享文档和屏幕

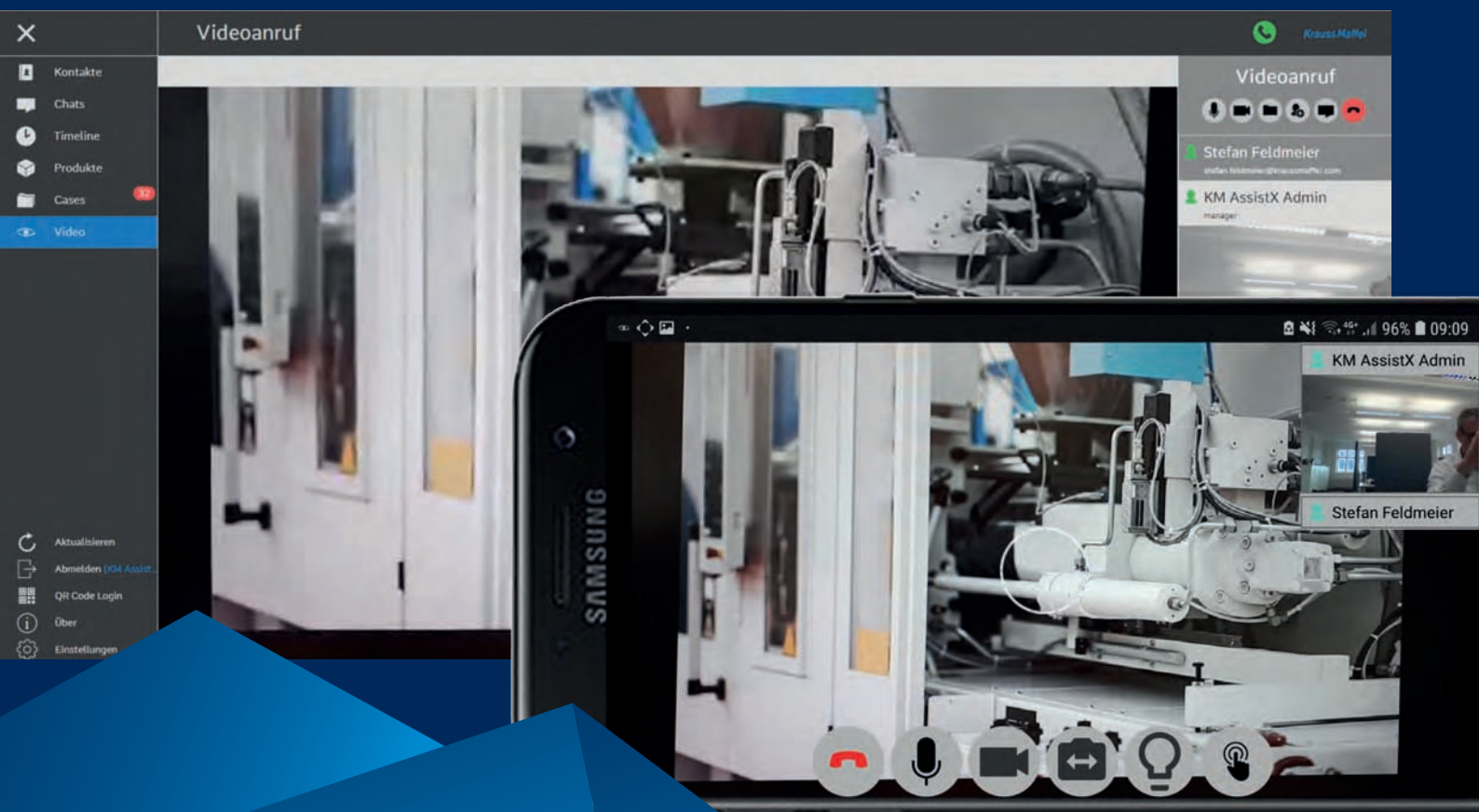
✓ 安全数据策略(无数据处理)

✓ 自带即时聊天翻译功能

✓ 端到端加密

✓ 集成报告功能

✓ 无广告







我们的全球专长是您的优势 数字和服务解决方案

选择克劳斯玛菲机器，就相当于选择了可提供最高水平生产率和绝对可靠性的产品。除了机械设备系列外，克劳斯玛菲还专注于全面和面向未来的各种解决方案、创新型业务模型以及创新型数字产品组合。

一键式客户服务

对于客户而言，数字化转型的过程变得比以往更快、更容易。我们的数字和服务解决方案部门通过面向未来的解决方案，使您的生产链更加灵活和高效。克劳斯玛菲因此在全球范围内提供了一个全方位的客户服务包和网络机器流程。我们的全球支持服务可为您在本地长期的成功打下坚实的基础。

机械工程中的个别挑战提倡智能解决方案

通过我们的服务组合，我们可以为您机器的整个生命周期提供支持，并特别关注您的特定需求。为了满足您的愿望，我们可为您提供多种解决方案，以确保您的机器获得最大的可用性和最佳的生产率

技术三次方在行业中脱颖而出

克劳斯玛菲是世界上产品系列囊括注塑成型设备、自动化、反应成型设备和挤出技术在橡塑加工领域最重要机器设备技术的唯一供应商。克劳斯玛菲在全球拥有30多家子公司、10多家生产工厂和约570个商业和服务公司建立合作伙伴关系。通过与客户及合作伙伴携手努力，我们有能力为业界提供兼容并蓄的专业实力。

详情请参考网站：

www.kraussmaffei.com

克劳斯玛菲 先锋领航 从心出发



一站式提供多种专业解决方案

克劳斯玛菲是全球橡塑生产、加工机械和系统的领先制造商之一。我们的品牌代表着尖端技术，创立至今已有180多年的历史。我们提供的服务涵盖所有领域的注塑、挤出和反应成型机械设备和技术，这让克劳斯玛菲在行业中脱颖而出。凭借我们在标准化和个性化产品、工艺、数字化和服务解决方案方面的创新能力，我们确保客户在整个增值链上获得持续的附加价值。

竭诚在世界各地为您服务

克劳斯玛菲在世界各地都设有办事处。子公司在浅蓝色所示的国家为您提供支持。我们的销售和服务合作伙伴会在白色显示的区域为您服务。

详情请参考网站：

www.kraussmaffei.com

www.kraussmaffei.com/zh

AR远程助手 在生产中进行交互式视频通话



kraussmaffe.com